



Gentili ospiti,
siamo lieti di accogliervi nel nostro Agriturismo.

Abbiamo adeguato la struttura alle ultime indicazioni normative e scientifiche per proteggervi e proteggerci dal COVID-19.

Ci sembra corretto informarvi, già al momento della prenotazione, delle nuove regole e procedure che inevitabilmente renderanno la vostra vacanza un po' diversa dal consueto.

Ci scusiamo per ogni eventuale disagio: abbiamo fatto il massimo per garantire la vostra sicurezza e permettervi di godere della natura e della pace delle nostre colline.

Abbiamo cercato di raccogliere qui di seguito tutte le indicazioni che vi permetteranno di armonizzare il vostro soggiorno con quello degli altri ospiti, nel rispetto delle specificità della vacanza in agriturismo e delle normative per il contenimento dell'epidemia.

Sarete aiutati da appositi cartelli segnalatori ad individuare le aree sensibili della nostra struttura ed i comportamenti più prudenti da osservare in tali zone.



QUELLO CHE ORMAI ABBIAMO IMPARATO TUTTI

Ovvero, le attenzioni che da qualche mese hanno cambiato il nostro modo di vivere e sono diventate ormai abituali:

- Evitare contatti ravvicinati: 1-2 metri di distanza interpersonale, se questo non è possibile, indossare la mascherina e chiedere agli altri di fare altrettanto
- Tossire o starnutire all'interno del gomito o di un fazzoletto monouso
- Evitare strette di mano, baci e abbracci
- Evitare di toccarsi occhi, naso e bocca con le mani
- Igiene delle mani: acqua e sapone oppure soluzione alcolica, anche per i bambini
- Eseguire l'igiene delle mani dopo avere rimosso ed eliminato la mascherina



PRIMA DI ARRIVARE

- Vi verrà richiesto di inviare tramite mail i documenti di identità degli appartenenti al nucleo familiare per rendere più agevole la registrazione
- Prima di partire da casa rilevate la temperatura corporea e non mettetevi in viaggio se la temperatura è superiore a 37,5°C o avete sintomi influenzali
- Assicuratevi di avere un numero sufficiente di mascherine che vi consentano il ricambio frequente anche per visitare paesi intorno e frequentare supermercati e altri luoghi pubblici
- Vi chiediamo di contattarci telefonicamente per concordare un orario di arrivo a cui troverete una persona preparata ad accogliervi; in caso di ritardo vi invitiamo a richiamare per concordare un nuovo orario
- Vi ricordiamo la possibilità di scaricare la app IMMUNI sul vostro telefono: in caso di esposizione ad un rischio permetterà alle autorità di rintracciarvi velocemente



AL VOSTRO ARRIVO

- Vi chiediamo di telefonarci allo 0734 939012 al momento in cui lascerete la strada asfaltata (all'altezza del cartello LA CAMPANA). Così quando raggiungerete i casali troverete subito qualcuno ad accogliervi. Vi preghiamo di scendere dalla macchina dopo aver indossato la mascherina.
- Le operazioni di registrazione verranno effettuate all'aria aperta per ridurre al minimo il rischio di contagio
- A tutti i componenti del nucleo familiare verrà misurata la temperatura, in caso di temperatura superiore a 37,5°C anche di un solo componente verrete messi in contatto con la guardia medica e non potrete purtroppo accedere alla struttura
- Vi verranno consegnati: un flacone di disinfettante per le mani, un foglio che ricorda i principali comportamenti da seguire durante il soggiorno e una mappa che indica le zone dove vi è richiesto di indossare la mascherina e i punti di disinfezione per le mani
- La chiave della stanza, igienizzata prima del vostro arrivo, resterà con voi per tutto il soggiorno, la riconsegnerete solo al check-out
- Al fine di ridurre i contatti, è a vostra disposizione il numero: +39.351.8884275 che vi chiediamo di utilizzare per tutte le comunicazioni/necessità che si presenteranno durante il soggiorno (telefono o Whatsapp)



DURANTE IL SOGGIORNO

- La nostra azienda si estende per diversi ettari e offre molte possibilità di fare passeggiate, pic-nic e brevi escursioni; chiedete indicazioni per gli itinerari che vi consentano di godere appieno del nostro ambiente



- Ricordiamo insieme di rispettare le precauzioni generali di igiene, a questo scopo troverete poster e segnali per aiutarvi a mantenere comportamenti corretti e distanza personale

- All'interno del vostro nucleo familiare e negli spazi aperti la mascherina non è obbligatoria, indossatela se vi avvicinate ad altre persone



CAMERA

- La vostra camera è stata accuratamente pulita, disinfettata ed areata prima del vostro arrivo, le procedure seguono gli standard indicati dalla normativa regionale e le indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità

- Le lenzuola, gli asciugamani e tutti gli effetti lavabili presenti nella stanza (compresi i guanciali) sono stati lavati ed igienizzati prima del vostro arrivo, secondo la normativa regionale e le indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità

- Al fine di ridurre i contatti, le pulizie della camera verranno effettuate soltanto alla vostra partenza; sui soggiorni più lunghi è possibile concordare con la Reception (24 ore prima) una pulizia intermedia, in questo caso però la stanza deve essere disponibile per lo staff per almeno tre ore.



- Purtroppo l'utilizzo dei condizionatori può essere veicolo di trasmissione del virus quindi abbiamo ritenuto di non attivare gli impianti, qualora lo desideraste possiamo darvi anche questo servizio, che comporterà un contributo extra di 20,00 Euro forfait in quanto alla partenza è necessario l'intervento di un tecnico per sanificare le macchine anche al loro interno

RISTORANTE

Colazione dalle 8:30 alle 9:30; Cena alle 20:00

- Abbiamo predisposto tutto perché possiate consumare i vostri pasti in sicurezza, con il giusto distanziamento; ad inizio soggiorno vi verrà assegnato un tavolo che resterà a vostra disposizione per tutta la vacanza, vi chiediamo di non utilizzare gli altri tavoli



- I pasti saranno serviti preferibilmente sotto il porticato esterno ma se avete esigenze diverse, sapendolo anticipatamente, saremo in grado di garantire il giusto distanziamento anche all'interno della sala

- Per accedere al ristorante è obbligatoria la disinfezione delle mani (con gel che troverete all'ingresso), non è consentito accedere con guanti provenienti dall'esterno



- La cameriera che vi servirà i pasti resterà vicino a voi il tempo strettamente necessario al servizio e indosserà la mascherina



AREE COMUNI



- Nelle aree chiuse, come la sala al primo piano del ristorante, vi chiediamo di indossare la mascherina

- Nella zona parco giochi è obbligatoria la disinfezione delle mani con gel fornito da noi, inoltre chiediamo agli adulti di indossare la mascherina, a maggior garanzia dei bambini piccoli che non sono tenuti ad indossarla; chiediamo la collaborazione dei genitori per vigilare sul rispetto delle regole comportamentali da parte dei bambini



PISCINA

L'accesso è possibile dalle 9:00 alle 19:00

- Vi verranno assegnati un ombrellone e due lettini, che verranno disinfettati giornalmente e che utilizzerete solo voi per tutta la durata del soggiorno

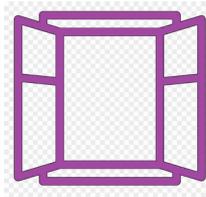


- Gli ombrelloni sono disposti per garantire la distanza di sicurezza tra gli ospiti: vi chiediamo di non spostarli

- Potrete utilizzare liberamente i vostri asciugamani, preferibilmente senza lasciarli sulle sdraio quando lasciate la piscina



- Come di consueto, l'acqua della piscina viene controllata giornalmente per garantirvi la massima sicurezza



ALLA PARTENZA

Check-out entro le 10:00

- Quando lasciate la stanza aprite le finestre

- Riconsegnate le chiavi alla Reception

